

# ПРАВИЛА

## 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок пользования платными услугами, оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью «Снежные забавы» (далее – Общество) на территории курорта «КУРЛАНПАРК».
- 1.2. Под курортом «КУРЛАНПАРК» (далее – Парк) понимается совокупность объектов туристской индустрии, принадлежащих Обществу.
- 1.3. Настоящие Правила включают следующие разделы: - правила поведения на территории Парка (раздел 1); - правила пользования услугами сноу-тюбинга (раздел 2); - правила перевозки пассажиров на канатной дороге (раздел 3); - правила аренды ячеек в камере хранения (раздел 4); - правила продажи и использования подарочных карт (раздел 5).
- 1.4. Настоящие Правила утверждаются Генеральным директором Общества или уполномоченным им лицом, с момента утверждения размещаются на официальном интернет-сайте Общества и/или на информационных стендах у касс Парка.
- 1.5. Общество является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава. Место нахождения Общества: 433526, Ульяновская область, Мелекесский район, посёлок Курлан, 182, ОГРН 1227300013820, ИНН 7300010115. Номер телефона информационного центра Парка: +7 (927) 634 02 46.
- 1.6. Режим работы Парка, режим работы администрации Парка, а также графики (режимы) оказания отдельных видов услуг Парка утверждаются приказом Генерального директора Общества или уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества и/или на информационных стендах у касс Парка.
- 1.7. Общество в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, настоящими Правилами и иными локальными актами Общества.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен.
- 1.9. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты Общества) Клиента с настоящими Правилами.
- 1.10. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Клиентов, находящихся на территории Парка. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Парка), Клиент обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение контрольно-кассового чека/входного билета является подтверждением того, что Клиент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.11. Клиент обязан хранить контрольно-кассовый чек/входной билет до конца посещения и предъявлять его при выходе из Парка для окончательного расчёта, а также в любое время по требованию сотрудников Парка. Перед получением контрольно-кассового чека/входного билета Клиент обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

1.12. При посещении Парка организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.13. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории Парка представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

1.14. Настоящие Правила распространяются на всех лиц, не приобретающих платные услуги Общества, но находящихся на территории Парка и/или пользующихся услугами/инфраструктурой Парка для целей связанных с исполнением договоров/обязательств, стороной которых является Общество и/или договоров/обязательств, заключенных третьими лицами с согласия Общества, местом исполнения по которым является территория Парка. Доступ таких лиц к территории/услугам/инфраструктуре Парка осуществляется на основании документов, утвержденных приказом Генерального директора Общества или уполномоченного им лица и/или согласованных со стороны Общества (пропуск, разрешение, аккредитация и в любой другой форме). Получая соответствующий документ и/или, непосредственно находясь на территории Парка, и/или пользуясь услугами/инфраструктурой Парка, лицо подтверждает, что полностью ознакомилось с настоящими Правилами, согласно с ними и обязуется их выполнять, обязуется выполнять требования знаков и вывесок, размещенных на территории Парка, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Лица, уполномоченные в силу указанных в абзаце первом настоящего пункта договоров/обязательств, выдавать своим сотрудникам и иным привлеченным лицам, указанные в настоящем пункте документы, обязуются ознакомить своих сотрудников/привлеченных лиц с настоящими Правилами, и несут ответственность за все последствия, возникшие в результате неисполнения данной обязанности.

1.15. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Парка. В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация Парка вправе ограничить его доступ к объектам Парка без компенсации оплаченных Клиентом услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Обществом соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

1.16. Приобретая услуги Общества (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.17. Приобретая услуги Парка (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Парка.

1.18. Находясь на территории Парка, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.19. Общество не несет ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиента, документов об оплате предоставляемых Обществом услуг, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Парка, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни и здоровью в результате нарушения настоящих Правил во время пользования услугами Парка, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

## **2. Оплата.**

2.1. Тарифы на услуги Парка (далее – Тарифы) утверждаются приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества и/или на информационных стендах у касс Парка. Общество вправе предоставлять скидки (льготы) на услуги Парка. Размеры и виды скидок (льгот) утверждаются приказом Генерального директора Общества или уполномоченного им лица одновременно с утверждением Тарифов и доводятся до Клиентов путем размещения на информационных стендах у касс Парка. Для получения скидок (льгот) на услуги Парка, Клиенты обязаны предъявить сотрудникам Парка оригиналы документов, подтверждающих право на получение скидки (льготы) в соответствии с утвержденными Тарифами. Для целей получения скидки (льготы) учитывается возраст Клиента на дату начала оказания услуг.

2.2. Оплата стоимости услуг возможна наличными денежными средствами в кассу Парка, по безналичному расчету, а также посредством подарочных карт «КУРЛАНПАРК» в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

2.3. При покупке билета по просьбе кассира Клиентом должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

2.4. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок.

2.5. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Парка относятся: - питание; - другие виды услуг, утвержденные администрацией Парка.

2.6. За превышение временного лимита (время пребывания Клиента в Парке, которое не было оплачено), расчет производится по расценкам, действующим на момент посещения Парка, и подлежит уплате в кассе на выходе.

2.7. В случае неспособности Клиента заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством РФ.

## **3. Прочие условия.**

3.1. Отношения Общества и Клиента по настоящим Правилам регулируются правом Российской Федерации.

3.2. Если иное прямо не определено настоящими Правилами, правом пользования услугами Парка обладают юридические, а также дееспособные физические лица (выше и далее по тексту – Клиенты), кроме следующих категорий: - лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ; - лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Парка/противоречит общественным нормам поведения; - несовершеннолетние до 14 лет (кроме

случаев посещения ими Парка/пользования услугами Парка в сопровождении уполномоченных дееспособных лиц); - иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Парка.

3.3. В случае невозможности использования одной или нескольких трасс по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Парке не осуществляется.

3.4. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и иные обязательные требования и правила, установленные на территории Парка. Указанные изменения утверждаются приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица и доводятся до Клиентов путем размещения на официальном интернет-сайте Общества и/или на информационных стендах у касс Парка. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.

3.5. Схема курорта, на которой указаны трассы для катания с обозначением категорий сложности, иные специально выделенные маршруты, канатные дороги с указанием их названий, объекты инфраструктуры утверждается приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица и размещается на информационных стендах у касс Парка. Каждый Клиент, оплачивая услуги Парка, обязан ознакомиться с данной схемой.

3.6. Клиент дает согласие на обработку Обществом своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Обществом договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Обществом услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, e-mail, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее - Персональные данные). Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Общества соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса.

3.7. Словесные, изобразительные, объемные и другие обозначения или их комбинации, использованные в настоящих Правилах, постерах, указателях, абонементных продуктах Парка, ином имуществе Общества, защищены авторскими правами и не подлежат использованию кроме как на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **Раздел 1. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА.**

### **Права и обязанности.**

1.1. Общество, являясь законным владельцем территории Парка и собственником установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Парка и нахождении на территории Парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.2. Общество вправе: - приостановить продажу входных билетов при превышении норматива нахождения людей в Парке; - вносить изменения в график работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах у касс Парка; - прекратить прием платежей и доступ

посетителей на территорию Парка в случае проведения специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой Парка в целом; - не допускать на территорию Парка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц; - в целях обеспечения безопасности посетителей проводить визуальный осмотр личных вещей.

1.3. Клиент при нахождении на территории Парка и пользовании услугами Парка обязан: - при любых обстоятельствах не оставлять детей без присмотра; - самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах Парка; - неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила на территории Парка; - в целях недопущения травм соблюдать все правила безопасности; - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой других посетителей, самостоятельно следить за сохранностью своего имущества; - выполнять законные указания сотрудников Парка; - незамедлительно сообщать администрации Парка о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей; - при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям сотрудников Парка, соблюдая спокойствие и не создавая паники; - в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Парка.

1.4. Поведение Клиента не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Клиент несет ответственность, предусмотренную законом.

1.5. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за порчу имущества Парка и третьих лиц Клиент несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьим лицам.

1.6. Перед использованием аттракционов Клиент обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

1.7. Клиент обязан соблюдать настоящие правила, требования инструкторов, правила и инструкции (пиктограммы).

1.8. Клиенты должны выполнять требования сотрудников Парка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Парка.

1.9. Клиенты должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других.

1.10. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Клиент обязан предъявлять службе безопасности Парка содержимое личных вещей для проверки.

1.11. При посещении Парка Клиент обязан бережно относиться к имуществу Парка.

1.12. Клиент обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

1.13. На территории Парка запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Парка, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации Парка. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Парке, обладает только Общество. Нахождением на территории Парка Клиент выражает своё согласие на фото-видеосъёмку Обществом и дальнейшее использование Обществом таких материалов в коммерческих целях, в том числе публикацию в СМИ, соцсетях и прочее. Клиент имеет право на получение информации о его присутствии на таких видео- и фотоматериалах, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение таких видео- и фотоматериалов. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления по адресу местонахождения Общества соответствующего письменного обращения непосредственно в день съёмок таких видео- и фотоматериалов.

1.14. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Парка, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, не допущения вреда здоровью Клиентов на территории Парка запрещено: - антиобщественное поведение; - использование на склонах саней, парашютов, снегокатков и иных подобных приспособлений, горнолыжного и сноубордического инвентаря, за исключением специально предоставляемых Обществом; - использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с органами внутренних дел и администрацией Парка; - выгуливание животных; - курение вне специально отведенных для этого мест; - использование некурильных табачных изделий, предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья; - приносить/употреблять наркотические средства или психотропные вещества; - распитие спиртного, в том числе пива и напитков, изготавливаемых на его основе, а также алкогольной и спиртосодержащей продукции на всей территории Парка, за исключением территории организации общественного питания; - проносить/использовать холодное, огнестрельное и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих; - пронос/использование любых пиротехнических изделий, фейерверков, осветительных и других средств с применением открытого источника огня, дыма, искр на всей территории Парка и на территории, непосредственно прилегающей к Парку (в радиусе 100 метров); - перемещение лавок, урн, указателей и прочих предметов экстерьера; - разжигать костры, кроме специально отведённых мест; - рубить и ломать деревья, кустарники; - залезать, вставать, сидеть, перегибаться и перелезть через перила и ограждения - заходить за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, сетки, ленты и прочее), стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.; - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, опоры подъемников, несущие конструкции, крыши и прочие элементы Парка; - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Парка; - осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа и ограждения; - выносить с территории Парка предметы, оборудование, материалы, средства, принадлежащие Обществу и/или третьим лицам; - осуществление фото- и видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Парка. Журналисты в своих действиях на территории Курорта обязаны руководствоваться положениями действующим законодательством о средствах массовой информации; - распространение любых товаров/работ/услуг, проведение рекламных и прочих акций без предварительного письменного согласования с администрацией Парка; - носить или выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующую насилие; - любые виды

дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам; - расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации Парка; - нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство; - употреблять нецензурные выражения, ругательства; - проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, зданиях, сооружениях, предназначенных для сотрудников Парка; - находиться на территории Парка вне времени работы Парка; - игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Парка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации Парка и другим Клиентам; - во избежание падений и травм запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Парка; - преодолевать защитные ограждения, приближаться к ведущим колесам подъемников и другим огороженным техническим сооружениям, лазить в электрощиты, производить самостоятельное включение или выключение подъемников и других сооружений и устройств, кроме случая необходимости экстренного отключения.

1.15. Клиенты имеют право находиться на территории Парка только в установленные часы работы и должны покинуть территорию Парка не позднее установленного времени окончания работы Парка.

1.16. Время пребывания на территории Парка контролируется Клиентом самостоятельно.

1.17. При покупке билета кассир выдает Клиенту контрольно-кассовый чек/входной билет. Контрольно-кассовый чек/входной билет должен быть сохранен Клиентом до конца посещения.

1.18. Если Клиент стал свидетелем несчастного случая, он обязан предоставить свои личные данные и сообщить о деталях увиденного администрации Парка за исключением случаев попадающих под действие статьи 51 Конституции РФ.

1.19. Всем без исключения лицам, находящимся на территории Парка, в целях предотвращения несчастных случаев, вероятность которых возможна вследствие несоблюдения настоящих Правил, необходимо сообщать сотрудникам Парка, обо всех случаях несоблюдения настоящих Правил.

#### **Разногласия и споры.**

2.1. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Общества, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Парка путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия, составленная в произвольной форме, должна содержать следующие данные: - фамилия, имя, отчество Клиента; - обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи настоящих Правил и нормативных правовых актов; - расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит денежное требование); - собственноручную оригинальную подпись Клиента; - перечень прилагаемых документов; и быть заявлена Клиентом непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги. При соблюдении Клиентом вышеуказанных условий Общество в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения претензии направляет ее заявителю письменный ответ, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. Клиент также имеет право оставить свою претензию в Книге отзывов и предложений, находящейся в информационном центре Парка. Такая претензия при наличии в ней вышеуказанных данных рассматривается Обществом в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа заявителю, указавшему

свой адрес. Соблюдение одного из вышеуказанных досудебных порядков разрешения спора для Клиента обязательно.

2.2. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Парка юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, физическими лицами.

2.4. Споры и разногласия между юридическими лицами/предпринимателями и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту регистрации Общества.

2.5. Споры и разногласия между физическими лицами и Обществом в связи с оказанием услуг согласно настоящим Правилам, после соблюдения обязательной досудебной процедуры урегулирования, передаются на рассмотрение мирового судьи либо районного суда (в зависимости от цены иска) города Димитровград, Ульяновской области.

#### **Правила посещения несовершеннолетними.**

3.1. Дети до 18 лет имеют право посещать Парк только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо 18 лет и старше.

3.2. Норматив сопровождающих на количество детей, утверждается приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица и размещается на информационных стендах у касс Парка. Расчёт производится по следующему принципу: - один сопровождающий на каждую группу из 4 детей возрастом до 12 лет; - один сопровождающий на каждую группу из 10 детей возрастом до 18 лет.

3.3. Не допускается нахождение на территории Парка несовершеннолетних, то есть не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием несовершеннолетних.

3.4. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Парка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

3.5. При посещении Парка несовершеннолетним лицом ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лица.

3.6. При посещении Парка группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Парка несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

#### **Стоянка транспортных средств.**

4.1. Стоянка транспортных средств разрешена только в обозначенных соответствующими дорожными знаками местах.

4.2. Парковка транспортных средств в неотведенных и непредназначенных для этого местах запрещена.

4.3. Места парковки указываются обслуживающим персоналом Парка и/или специальными знаками (указателями).



4.4. Использовать территорию парковки в любых иных целях кроме стоянки транспортных средств запрещено.

4.5. Заезд транспортных средств/самоходных машин на пешеходную зону запрещен.

#### **Ответственность.**

5.1. В случае утраты или повреждения имущества Парка по вине Клиента, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ущерб, нанесенный Парку, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Клиент несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

5.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Парка и соблюдение настоящих Правил.

5.4. Общество не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетних. Общество не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, если несовершеннолетнее лицо оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Парка.

5.5. Общество не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Клиентом требований и рекомендаций, указанных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Парка.

5.6. Персонал Парка уполномочен предпринимать меры в отношении Клиентов, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также в отношении Клиентов, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

5.7. Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих Правил, влекущее за собой нарушение требований техники безопасности, является основанием для удаления Клиента с территории Парка без какого-либо денежного возмещения.

5.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Общество несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.9. Катающиеся за пределами подготовленных трасс несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых ими может быть создана угроза.

5.10. Общество не несет ответственность за погодные условия во время пользования Клиентом услугами. Клиент обязан самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды любыми возможными способами, осознавая, что погодные условия могут меняться быстро и непредсказуемо.

#### **Форс-мажор.**

6.1. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных бурь, заносов и т.п.), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтновосстановительных работ и других подобных неотложных работ и действий со стороны ресурсоснабжающих организаций).

#### **Прочие условия.**

7.1. Администрация Парка осуществляет контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в том числе в целях обеспечения сохранности имущества Общества, на территории Парка может осуществляться внешнее и внутреннее видеонаблюдение (видеосъемка).

7.2. Клиент, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан сообщить об этом администрации Парка с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

7.3. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиент должен немедленно сообщить о нем по телефону: +7 (927) 634 02 46 и/или администрации Парка.

7.4. Количество предоставляемых бесплатно мангалов, столов, камер для хранения ценностей – ограничено, поэтому администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

7.5. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Клиент, по требованию администрации Парка, обязан незамедлительно покинуть территорию Парка.

#### **Виды опасных воздействий.**

8.1. При несоблюдении норм и правил поведения в Парке, указанных в инструкциях и пиктограммах при определённых условиях могут возникнуть условия, представляющие опасность для жизни и здоровья людей: получение травмы (ушибы, растяжения, ссадины, переломы, вывихи и т.п.), смерть.

## **Раздел 2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СНОУ-ТЮБИНГА**

### **Общие положения.**

1.1. Оплата входного билета на территорию Парка, предоставляющего право доступа к специально выделенным трассам для спуска на надувных санях (по тексту – тубинг), является полным согласием Клиента с изложенными в настоящем разделе правилами и иными разделами Правил пользования услугами Парка.

1.2. Пользование услугами сноу-тубинга требуют специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения: - настоятельно рекомендуется ношение защитного шлема, использование иной защитной экипировки (накладки на спину, запястья, перчатки, наколенники, налокотники, защитные очки или маска, прочее); - свободную одежду следует оберегать от зацепления за инвентарь; - допускается катание только на инвентаре предоставленном Обществом.

1.3. С целью обеспечения безопасности использование Клиентами на территории Парка санок/снегокатков/иных средств для скатывания (кроме специально предоставляемого Обществом инвентаря) запрещено.

1.4. К пользованию услугами сноу-тюбинга допускаются физические лица ростом от 1 до 2 метров, весом до 100 кг. При этом дети в возрасте от 4 до 14 лет – только совместно с сопровождающим их совершеннолетним дееспособным лицом, которое несет полную ответственность за поведение и соблюдение ими настоящих правил. Дети младше 4 лет к пользованию услугами сноу-тюбинга не допускаются.

1.5. Кроме лиц, не соответствующих указанным в пункте 1.4. параметрам, к пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками, шарфами и т.п.

1.6. Допустимый период пользования услугами сноу-тюбинга определяется Графиком работы Парка.

#### **Порядок пользования услугами сноу-тюбинга.**

2.1. Для пользования услугами сноу-тюбинга Клиенту необходимо последовательно: - оплатить услуги в кассе Парка; - в специально обозначенном месте в порядке общей очереди получить тюбинг, визуально проверить его состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить о них сотруднику проката; - пройти на специально выделенную для сноу-тюбинга трассу; - после получения команды специального инструктора осуществить спуск на предоставленном Обществе тюбинге на специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды на начало спуска от специального инструктора запрещено; - после спуска незамедлительно покинуть место окончания спуска. Оставлять тюбинг в зоне выката и/или на любом участке трассы для спуска – запрещено; - после прекращения спусков вернуть тюбинг обслуживающему услугу персоналу Парка в состоянии, соответствующем первоначальному с учетом естественного износа.

2.2. В месте посадки на канатную дорогу, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к находящемуся по близости персоналу Парка.

2.3. Подъем на канатной дороге осуществляется в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

2.4. При случайном сходе, отцеплении или падении с канатной дороги во избежание наезда на поднимающегося следом, а так же во избежание наезда поднимающимся следом, немедленно подняться, освободить трассу подъема в противоположную от тягового каната сторону и закончить подъем пешком, либо пешком спуститься вниз для повторного подъема.

2.5. В случае повреждения тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан не позднее даты пользования услугой сноу-тюбинга оплатить Обществу стоимость ремонта или приобретения тождественного нового тюбинга по утвержденным Обществом тарифам.

2.6. Выносить выданный Обществом тюбинг за пределы территории Парка запрещено.

2.7. В случае утраты или повреждения тюбинга сотрудником проката Общества составляется акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом Генерального директора Общества или иного уполномоченного им лица: а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо б) в присутствии Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Клиента) либо в) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. Общество также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного тюбинга, и

вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

### **Особые требования к спуску на тюбинге.**

3.1. Спускающийся на тюбинге должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

3.2. Перед посадкой в тюбинг резиновое кольцо необходимо разместить в центр тюбинга, таким образом, чтобы оно не мешало во время спуска и оставалось в его внутренней части до завершения спуска.

3.3. Спуск допускается только по одному пассажиру на тюбинг (за исключением спуска одного взрослого с одним ребёнком до 7 лет, если общий вес экипажа не превышает 100 кг) в положении сидя, с крепким удерживанием тюбинга за ручки обоими руками (за исключением спуска одного взрослого с одним ребёнком до 7 лет – тогда взрослый одной рукой удерживается за ручку тюбинга, другой рукой удерживает ребёнка прижимая его к себе), лицом по направлению к месту окончания спуска – любое иное расположение Клиента в тюбинге запрещено.

3.4. В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать тюбинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы/поверхности, осуществлять торможение ногами/руками/посторонними предметами о трассу (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).

3.5. Спуск нескольких тюбингов одновременно/в связке/в сцепке запрещен.

3.6. Запрещено: - скатываться на тюбинге, в каком-либо положении кроме позы «сидя» ногами вперед, при этом ноги не должны касаться трассы; - самовольно останавливаться во время спуска на трассе; - задерживаться в зоне выката после завершения спуска и полной остановки тюбинга; - проносить/использовать на территории Парка свой тюбинг; - проносить/использовать на трассах и прилегающей к ним территориях стеклянные и другие бьющиеся, острые, колюще-режущие и металлические предметы.

3.7. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Клиента, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде.

3.8. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону людей. Преимуществом обладает Клиент, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров человека, находящегося внизу.

3.9. Для безопасности катания следует строго соблюдать дистанцию между спусками по склону. Начинать движение сверху разрешается только тогда, когда предыдущий человек покинул зону трассы для тюбинга.

3.10. При столкновении ответственность несёт спускающийся на тюбинге Клиент, двигавшийся сверху.

3.11. При опасном катании или катании с нарушением Правил техники безопасности на склоне администрация Парка вправе удалить Клиента со склона без какой-либо компенсации за оплаченные им услуги.

3.12. Каждому спускающемуся на тюбинге Клиенту следует избегать остановок на трассе. Упавший либо вынужденно остановившийся Клиент обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Клиент обязан

обратиться лицом к склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося. В случае невозможности продолжения (в том числе, но не ограничиваясь этим, по причине получения травмы) Клиент обязан переместится (а также по возможности переместить с собой тубинг) на край трассы и как можно быстрее сообщить о случившемся в службу спасения Парка по номеру +7 (927) 634 02 46.

3.13. Внетрассовое катание запрещено (территория за пределами специально выделенных трасс и участки между трассами не снабженные защитными сооружениями). Клиенты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу.

#### **Прочие условия.**

4.1. Общество не несёт ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник) на трассе для тубинга или отсутствия свободных тубингов и не выплачивает никаких компенсаций и не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

4.2. Клиент сам оценивает своё физическое состояние (своё здоровье, хронические заболевания, эмоциональное состояние и т.д.), и самостоятельно принимает решение о катании на тубинге. При наличии хронических и иных заболеваний (опорнодвигательного аппарата, ЦНС, психические и т.д.), катание на сноу-тубинге может вызвать обострение либо рецидив.

4.3. Клиент, будучи осведомлен о риске получения травмы, а также риске причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех инструкций и правил безопасности.

4.4. Пользуясь услугой сноу-тубинга, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, и не имеет медицинских противопоказаний для спусков на тубинге. Выходом/нахождением на трассе для спуска Клиент подтверждает, что будет участвовать в катании на свой риск, понимая, что катание на тубинге связано с повышенным риском; обязуется самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания, берет на себя, освобождая Общество от каких-либо претензий, в том числе от требований по компенсации жизни/здоровья/морального вреда и связанных с этим убытков.

### **Раздел 3. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА канатной Дороге**

#### **Общие положения.**

1.1. Оборудование и подвижной состав канатной дороги являются источником повышенной опасности.

1.2. Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, а также ознакомиться с текущей обстановкой (метеоусловиями, состоянием трасс) и оценить собственные возможности по использованию канатных дорог, а также возможности сопровождаемых детей или инвалидов.

1.3. Подъем на трассу осуществляется с помощью буксировочной канатной дороги (подъемника). Канатная дорога предназначена только для перевозки Клиентов с тубингом с нижней на верхнюю станцию.

#### **Перевозка пассажиров на канатной дороге.**

- 2.1. Перевозка пассажиров на канатной дороге производится в соответствии с настоящими Правилами только при условии исправности канатной дороги и в соответствии с расписанием ее работы.
- 2.2. Посадка на канатную дорогу (зацепление за буксировочную рукоять подъемника) разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди.
- 2.3. Посадка на канатную дорогу осуществляется путем зацепления за буксировочную рукоять подъемника специальным креплением (резиновое кольцо), расположенным на тьюбинге. При посадке (приближении буксировочной рукояти подъемника) пассажир должен находиться в тьюбинге в устойчивом сидячем положении, держась руками за специальные ручки на тьюбинге. Зацепление буксировочной рукояти подъемника за специальное резиновое кольцо, расположенное на тьюбинге, осуществляется дежурным по станции. Во время зацепки тьюбинга, пассажиру необходимо удерживаться на нём и приготовиться к резкому троганию с места.
- 2.4. Посадка на канатную дорогу разрешается только в присутствии дежурного по станции. Пассажиры, которые нуждаются в помощи при посадке или высадке с канатной дороги должны заранее сообщить об этом дежурному по станции. Также, пассажиры обязаны: - производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам; - соблюдать количество посадочных мест; - не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы.
- 2.5. Перед посадкой в тьюбинг резиновое кольцо необходимо передать дежурному по станции и разместиться в тьюбинге лицом по направлению к нижней станции подъемника.
- 2.6. К подъёму допускается по одному пассажиру на тьюбинг (за исключением подъёма одного взрослого с одним ребёнком до 7 лет и/или ростом до 120см, если общий вес экипажа не превышает 100 кг).
- 2.7. До момента старта и во время подъёма, необходимо крепко удерживать тьюбинг за ручки обоими руками (за исключением подъёма одного взрослого с одним ребёнком до 7 лет и/или ростом до 120см – тогда взрослый одной рукой удерживается за ручку тьюбинга, другой рукой удерживает ребёнка прижимая его к себе), любое иное расположение пассажира в тьюбинге запрещено.
- 2.8. При подъеме свободные концы одежды (пояса, шарфы), а также волосы и др. необходимо надёжно заправить или убрать, во избежание зацепления ими за элементы канатной дороги и другие предметы на пути подъёма.
- 2.9. На одной рукояти разрешено буксировать только один тьюбинг.
- 2.10. Во время перевозки пассажиры обязаны: - сохранять положение сидя, лицом по направлению к нижней станции; - в случае остановки канатной дороги, запрещается покидать тьюбинг. Необходимо быть готовым к запуску подъемника и продолжению подъёма или дожидаться других указаний дежурного по станции; - по прибытии в зону высадки, дожидаться автоматического отцепления тьюбинга, и только после полной остановки тьюбинга встать и покинуть зону высадки; - не создавать помех другим пассажирам.
- 2.11. Необходимо быть особенно внимательным - резиновое кольцо тьюбинга самостоятельно отцепляется от буксировочной рукояти, при этом за счет силы инерции может при отцепке задеть пассажира. Во избежание травмы пассажиру необходимо самостоятельно контролировать этот процесс.
- 2.12. Категорически запрещается: - включать/выключать питание канатной дороги, а так же осуществлять любые действия/регулировки на щите управления, кроме нажатия кнопки СТОП в

случае аварийной/экстренной или внештатной ситуации; - осуществлять любые механические регулировки оборудования; - пользоваться канатной дорогой в отсутствие дежурного по станции; - совершать посадку на канатную дорогу, закрытую для Клиентов; - совершать подъем на одной буксировочной рукояти более одного тюбинга; - совершать подъем на одном тюбинге двух человек, за исключением подъема ребенка до 7 лет и/или ростом до 120 см с одним взрослым; - нахождение в зоне подъемника/подъем с животными; - самостоятельное зацепление за буксировочную рукоять подъемника вне места посадки; - произвольный сход с тюбинга или подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема; - отклоняться от маршрута подъема, делать повороты и иные маневры на тюбинге во время подъема, не держаться за ручки тюбинга во время подъема, тормозить во время подъема ногами, раскачивать трос, отцеплять крепление тюбинга от буксировочной рукояти, хвататься руками за трос подъемника, умышленно создавать аварийные ситуации; - прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника; - совершать посадку вне обозначенной посадочной зоны; - курить, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; - наносить вред оборудованию и металлоконструкциям канатной дороги; - раскачиваться, подтягивать тюбинг за прицепное устройство, трясти трос, тормозить ногами, создавать любые помехи плавному контролируемому подъему; - осуществлять спуск вниз по линии подъема канатной дороги.

2.13. В случае любой внештатной ситуации, необходимо громким окриком сообщить об этом дежурному по станции.

2.14. В экстренных ситуациях необходимо неукоснительно выполнять требования обсуживающего персонала канатной дороги.

#### **Доступ детей.**

3.1. Проезд на канатной дороге детей до 7 лет и/или ростом менее 120 см без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

3.2. Дети до 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны: - оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку; - проинформировать детей о правилах поведения на канатных дорогах, особенно в случае остановки подвижного состава.

#### **Доступ Клиентов с ограниченными физическими возможностями.**

4.1. Клиент с ограниченными физическими возможностями или сопровождающее его лицо, до начала пользования услугой, обязаны сообщить администрации Парка о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи.

4.2. В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения), они должны быть оценены и разрешены к перевозке администрацией Парка.

#### **Прочие условия.**

5.1. Общество не несёт ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей и не выплачивает никаких компенсаций и не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

5.2. Клиент сам оценивает своё физическое состояние и самостоятельно принимает решение о пользовании услугой.

5.3. Пользуясь канатной дорогой, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

#### **Раздел 4. ПРАВИЛА АРЕНДЫ ЯЧЕЕК В КАМЕРЕ ХРАНЕНИЯ**

##### **Общие положения.**

1.1. Хранение Клиентами вещей на территории Парка допускается в арендованных запирающихся ячейках камер хранения (далее – ячейки).

1.2. Для аренды ячейки Клиент обязан оплатить в кассу Общества планируемый срок аренды в соответствии с действующими тарифами на территории Парка. После этого Клиенту выдается фискальный чек и ключ от механической ячейки.

1.3. Моментом начала аренды ячейки является оплата планируемого срока аренды в кассе Общества, моментом окончания аренды является момент возврата Клиентом соответствующего механического ключа в пункт проката.

1.4. По окончании срока аренды Клиент обязан незамедлительно освободить ячейку, оставить ее открытой и вернуть механический ключ – в пункт проката.

1.5. В случае превышения срока аренды Клиент обязан оплатить разницу согласно действующим тарифам в кассе Общества сразу после освобождения ячейки, одновременно с возвратом механического ключа. В случае просрочки в осуществлении доплаты Клиент соглашается в течение 3 (трех) календарных дней по требованию Общества выплатить также пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый час просрочки.

1.6. За ценные вещи, оставленные Клиентом в арендованной ячейке, Общество ответственности не несет.

1.7. Передача Клиентом ключей от арендованной ячейки иным лицам не допускается. В случае утраты ключа для доступа к арендованной ячейке Клиент обязан подать в пункт проката Курорта заявление о вскрытии ячейки, фискальный чек об оплате аренды ячейки, оплатить стоимость выдачи нового механического ключа согласно действующим Тарифам, предъявить оригинал удостоверяющего личность документа.

1.8. В случае отказа Клиента от аренды до истечения срока арендная плата не возвращается.

1.9. Во избежание споров Клиент обязан сохранять чек об оплате аренды ячеек камеры хранения до получения вещей из ячейки.

1.10. Клиенту запрещается хранить взрывчатые, огнеопасные, токсичные, радиоактивные вещества, оружие, боеприпасы, наркотические вещества, жидкости, скоропортящиеся продукты питания, а также то, что способно оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду. Уполномоченные представители Курорта вправе во избежание помещения в ячейку запрещенных предметов производить их предварительный визуальный осмотр.

1.11. Вскрытие ячейки без необходимости получения согласия и последующего уведомления Клиента осуществляется в соответствии с актом о вскрытии в следующих исключительных случаях: - по законному требованию компетентных органов в порядке и с последствиями, указанными в требовании соответствующего органа; - по истечении срока аренды ячейки.

1.12. Обнаруженное при вскрытии ячейки имущество храниться Обществом и может быть получено Клиентом либо уполномоченным доверенностью представителем Клиента по месту нахождения Общества в течение 1 (Одного) месяца от даты его обнаружения. По истечении указанного срока Общество вправе распорядиться обнаруженным имуществом по своему усмотрению без выплаты каких-либо сумм Клиенту.



1.13. Общество свободно от необходимости соблюдения каких-либо специальных условий хранения обнаруженного имущества и в случае если таковое приобретёт свойства, способные нанести вред имуществу Общества или жизни и здоровью людей, вправе в любой момент передать обнаруженное имущество для утилизации/распорядиться обнаруженным имуществом иным образом без выплаты каких-либо сумм Клиенту.

1.14. Во избежание сомнений, любая задержка освобождения и передачи Клиентом Обществу ячейки не будет считаться продлением срока аренды.

## **Раздел 5. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ «КУРЛАНПАРК»**

### **Общие положения.**

1.1. Оплата услуг Общества возможна с помощью подарочных карт «КУРЛАНПАРК» (далее – Подарочная карта).

1.2. Подарочная карта представляет собой неименную карту, форма которой определена Приложением к настоящим Правилам, предоставляющую право Клиенту, предъявившему Подарочную карту в кассу Парка, осуществить расчет за услуги Общества в пределах указанной на Подарочной карте номинальной стоимости.

### **Порядок приобретения Подарочных карт.**

2.1. Продажа Подарочных карт осуществляется Обществом по их номинальной стоимости. Приобретение Подарочных карт физическими лицами осуществляется за наличные денежные средства или по безналичному расчету с использованием банковских карт Мир, Visa, MasterCard, а юридическими лицами/предпринимателями – путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества или внесением оплаты в кассу Общества, в пределах законодательно установленных лимитов.

### **Порядок использования Подарочных карт.**

3.1. Расчет Подарочной картой за услуги Общества осуществляется путем ее предъявления в кассу Парка. При этом при приеме Подарочной карты к оплате и наличии сомнений в основаниях приобретения Подарочной карты Общество вправе затребовать у Клиента кассовый чек о ранее произведенной оплате стоимости Подарочной карты.

3.2. Срок действия Подарочной карты составляет 1 (один) год со дня ее активации. Активация Подарочной карты осуществляется Обществом в момент приобретения Клиентом Подарочной карты в кассе Общества. Общество вправе не принять Подарочную карту к оплате по истечении срока ее действия.

3.3. Составляющие номинальную стоимость Подарочной карты средства должны расходоваться Клиентом одновременно в течение срока действия Подарочной карты. Если стоимость услуги превышает номинальную стоимость Подарочной карты, Клиент может осуществить доплату предусмотренным Правилами способом. Пополнение средств на Подарочные карты не осуществляется.

3.4. Возврат стоимости услуги, оплаченной посредством Подарочной карты, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства. Возврат стоимости услуги, оплаченной посредством Подарочной карты, наличными/на банковскую карту/расчетный счет Клиента не производится.

3.5. В случае утраты Клиентом Подарочной карты, выдача новых Подарочных карт, взамен утерянных, Обществом не производится.